

УТВЕРЖДЕНО Приказом

ООО «АйОТи»

№23/22 от 09.08.2022

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЫ**

**ООО «АйОТи»**

г. Москва, 2022 год

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Используемые в Договоре финансовой аренды и настоящих Общих условиях термины и определения должны толковаться следующим образом:

**Акцент** – волеизъявление Клиента на заключение Договора финансовой аренды, выраженное путем подписания документа с использованием уникального СМС-кода и/или путем уплаты обусловленной суммы денежных средств и/или совершения иных действий, предусмотренных Индивидуальными условиями, подтверждающих принятие предложения Общества.

**Авансовый платеж** - первый платеж по Договору финансовой аренды, входящий в Сумму платежей финансовой аренды и уплачиваемый Клиентом Обществу.

**График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом по Договору финансовой аренды, и сроках осуществления соответствующих выплат (платежей по финансовой аренды). При заключении Договора финансовой аренды График платежей содержится в Индивидуальных условиях и размещается в Личном кабинете.

**Договор финансовой аренды** – договор, в соответствии с которым Общество обязуется приобрести в собственность указанный Клиентом Товар у определенного им продавца и предоставить Клиенту этот Товар за плату во временное владение и пользование на согласованных сторонами условиях Договор финансовой аренды состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

**Договор страхования** – договор страхования имущества от риска утраты (гибели) или поломок и повреждений, заключенный между Обществом и Страховщиком.

**Договор купли-продажи с ТСП (Договор поставки)** - договор, заключаемый между Обществом и ТСП, в соответствии с которым Общество приобретает у ТСП Товар в собственность для передачи Клиенту.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, принадлежащий Клиенту, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе оформления Договора финансовой аренды, либо предоставленный Обществу в процессе изменения ранее указанного номера.

**Зарегистрированный адрес электронной почты** – адрес электронного почтового ящика, принадлежащий Клиенту, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе оформления Договора финансовой аренды, либо предоставленный Обществу в процессе изменения ранее указанного адреса.

**Индивидуальные условия** – оферта Общества, содержащая существенные/основные условия Договора финансовой аренды и подлежащая согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке. Индивидуальные условия включают в себя График платежей.

**Клиент (Лизингополучатель)** – физическое лицо, заключившее с Обществом Договор финансовой аренды.

**Платеж по финансовой аренде** - еженедельный платеж Клиента по Договору финансовой аренды, включающий в себя платеж за владение и пользование Товаром (платеж по финансовой аренде), а также плату за иные услуги, оказываемые в соответствии с заключением Договора финансовой аренды. Размер и срок уплаты Платежей по финансовой аренде устанавливаются заключенным Договором и отражаются в Графике платежей.

**Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, а также позволяет Клиенту отслеживать размер подлежащего выплате Платежа по финансовой аренде и совершать платежи.

**Общество (Лизингодатель)** – Общество с ограниченной ответственностью «АйОТи» 119019, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, помещ. 24, ОГРН:1187746878384, ИНН/КПП: 7730246874/770401001, р/с 40702810610000456383 в АО «Тинькофф Банк», к/с 30101810145250000974, БИК 044525974, info@zaprosto.tech, тел. 8 (800) 600-31-03.

**Общие условия** – настоящие Общие условия Договора финансовой аренды, размещенные на официальном сайте Общества.

**ТСП/ Продавец/ Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию Товаров на территории Российской Федерации и/или уполномоченное Обществом осуществлять взаимодействие с Клиентами в целях оформления и сбора сведений, документов и информации, необходимых

для приема Клиента на обслуживание, регистрации Клиента в Личном кабинете, оформления Заявки, приема Авансового платежа в целях заключения Договора финансовой аренды и приема платежей.

**Правила** - Правила комплексного обслуживания Общества, размещенные на официальном сайте Общества.

**Программа страхования** - комплекс услуг, предлагаемых Страховщиком по защите имущественных интересов Сторон, связанных с риском утраты (гибели) или повреждения Предмета финансовой аренды

**Программное обеспечение (ПО)** - совокупность программных средств, используемых Обществом для осуществления контроля за использованием Предметами финансовой аренды.

**Сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Общества, размещенный по адресу: [www.zaprosto.tech](http://www.zaprosto.tech)

**Сумма платежей по финансовой аренде** - сумма всех платежей по Договору финансовой аренды, включая Авансовый платеж.

**Страховщик** - организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Сторона (Стороны)** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

**Товар** - любые непотребляемые вещи, например: ноутбуки, мобильные телефоны, фотоаппараты, игровые консоли, бытовая техника и т. п., а также дополнительные аксессуары к ним, реализуемые ТСП, являющиеся предметом договора финансовой аренды.

**IMEI** – уникальный номер Товара (международный идентификатор мобильного оборудования), работающего в мобильных сетях.

1.2. При отсутствии в Общих условиях толкования термина, используемого в тексте Общих условий, применяется толкование термина, определенное в Правилах, Соглашении об использовании АСП и иных документах, размещенных на сайте. В случае противоречий в терминологиях вышеуказанных документов, приоритетным считаются термины, используемые в настоящих Общих условиях.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора финансовой аренды. Общие условия наряду с Индивидуальными условиями являются неотъемлемой частью Договора финансовой аренды. Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть изменены Обществом.

2.2. Срок действия Договора финансовой аренды определяется Индивидуальными условиями. Истечение срока действия Договора финансовой аренды не влечет прекращения обязательств по исполнению условий Договора финансовой аренды.

2.3. Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

2.4. Клиент вправе отказаться от заключения Договора финансовой аренды до момента фактического получения Товара.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЫ.

3.1. В соответствии с условиями Договора финансовой аренды, Общество обязуется приобрести в собственность Товар и/или аксессуары к нему у выбранного Клиентом ТСП и предоставить Товар Клиенту за плату во временное владение и пользование.

3.2. Ответственность за выбор Товара и ТСП несет Клиент. Наименование, модель и иные идентификационные данные Товара, стоимость Товара, а также выбранное Клиентом ТСП указываются в Индивидуальных условиях.

3.3. В случае необходимости настройки Товара или аксессуаров, а также осуществления иных подобных действий, они осуществляются по устной просьбе Клиента к Продавцу. Стоимость такой настройки

включается в сумму платежей по финансовой аренде и признается расходом Общества, связанным с приобретением и передачей Товара Клиенту.

3.4. Общество, приобретая Товар для Клиента, уведомляет ТСП о том, что Товар предназначен для передачи его в финансовую аренду Клиенту.

3.5. Передаваемый в финансовую аренду Товар является собственностью Общества до момента полного исполнения Клиентом всех своих обязательств по Договору финансовой аренды. После выплаты Клиентом всех платежей по финансовой аренде в полном объеме, а также штрафов (при их наличии), Товар переходит в его собственность.

3.6. Заключая Договор финансовой аренды Клиент подтверждает свое согласие с тем, что на приобретаемый Товар устанавливается Программное обеспечение Общества с целью соблюдения им (Клиентом) своих обязательств по Договору финансовой аренды, а также в целях осуществления контроля за Товаром.

3.7. С момента исполнения Клиентом всех своих обязательств по заключенному Договору финансовой аренды и перехода права собственности на Товар, Клиент получает право обратиться к Обществу с требованием об удалении Программного обеспечения Общества.

3.8. Удаление Программного обеспечения Общества осуществляется на основании волеизъявления Клиента. Клиент вправе обратиться к Обществу с соответствующим требованием, одним из способов, предусмотренных Разделом 12 Общих условий.

#### **4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА КЛИЕНТУ**

4.1. Передача Товара осуществляется в ТСП, указанной Клиентом в Индивидуальных условиях, сотрудниками ТСП, действующего в интересах Общества.

4.2. Передача Товара от Общества Клиенту осуществляется на основании отдельного документа, подписание которого свидетельствует о факте передачи Товара надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Товара во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

4.3. Оригиналы документов, приложенные производителем к Товару, хранятся у Клиента.

#### **5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЫ.**

5.1. За владение и пользование Товаром Клиент обязан уплачивать Обществу еженедельные платежи по финансовой аренде в соответствии с Графиком платежей, в состав которых включаются все расходы и затраты, понесенные Обществом в связи с исполнением Договора финансовой аренды.

5.2. Если после заключения Договора финансовой аренды принят закон, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении Договора финансовой аренды, условия заключенного Договора финансовой аренды сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

5.4. Клиент вправе внести Партнеру денежные средства (Авансовый платеж по Договору финансовой аренды), необходимые в целях заключения Договора финансовой аренды в случае, если данное условие предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями. Такой Авансовый платеж засчитывается в счёт первого платежа по финансовой аренде согласно Графику платежей.

5.5. Сроки и периодичность расчетов между Сторонами определяются заключенным Договором финансовой аренды и отражаются в Графике платежей.

5.6. В Графике платежей указываются общая сумма платежей по Договору финансовой аренды, размеры Платежей по финансовой аренде и соответствующие календарные даты, в момент наступления которых Платеж по финансовой аренде должен быть уплачен Клиентом Обществу.

5.7. Обязанность Клиента по внесению Платежей по финансовой аренде возникает с момента заключения Договора финансовой аренды, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. При этом уплата Платежей по финансовой аренде осуществляется Клиентом независимо от фактической эксплуатации Товара.

5.8. Внесение Платежей по финансовой аренде осуществляется Клиентом с использованием Личного кабинета, посредством перевода денежных средств Обществу с использованием платежных карт, либо путем

перевода денежных средств без открытия банковского счета с помощью банковских платежных агентов, перечень которых указан в Личном кабинете Клиента, либо наличными денежными средствами.

5.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору финансовой аренды, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора финансовой аренды. В частности, Клиент за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, банковскими платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

5.10. Сумма производимого Клиентом платежа должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы Платежа по финансовой аренде, но не менее суммы, указанной в Графике платежей.

5.11. Стороны определили, что местом исполнения обязательств Клиента по оплате Платежей по финансовой аренде является место нахождения Общества.

5.12. Клиент вправе в любое время в течение срока действия Договора финансовой аренды без предварительного уведомления Общества досрочно исполнить свои обязательства путем внесения единовременно всей суммы оставшихся Платежей по финансовой аренде. При этом какого-либо перерасчета суммы, подлежащей к уплате, не производится.

5.13. Досрочное исполнение обязательств по договору возможно только при условии внесения Клиентом всей суммы оставшейся задолженности в полном объеме. В случае внесения платежа в меньшем размере, досрочное погашение не осуществляется.

## **6. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ПРЕДМЕТ ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЫ.**

6.1. Право собственности на Товар, передаваемый во временное владение и пользование по Договору финансовой аренды, принадлежит Обществу до момента исполнения Клиентом всех принятых на себя обязательств по Договору финансовой аренды в порядке, предусмотренном Договором финансовой аренды.

6.2. Право собственности на Товар переходит к Клиенту после исполнения Клиентом всех принятых на себя обязательств по Договору финансовой аренды в полном объеме.

6.3. Права временного владения и пользования Товаром передаются Клиенту на весь срок действия Договора финансовой аренды до момента исполнения Клиентом всех принятых на себя обязательств по Договору финансовой аренды в полном объеме.

## **7. СОДЕРЖАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТОВАРА.**

7.1. Клиент обязуется обеспечивать сохранность Товара с момента его фактического получения, несет все расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией Товара, своими силами осуществляет гарантийное, техническое обслуживание и ремонт Товара.

7.2. В случае возникновения необходимости в гарантийном обслуживании Товара, Клиент самостоятельно обращается к Продавцу, либо производителю (в сервисный центр).

7.3. После заключения Договора финансовой аренды и до момента его прекращения по любым основаниям все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Товара, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски несет Общество. В случае гибели, утраты, хищения, уничтожения, порчи, повреждения, поломки, иной утраты Товара, а также при наступлении иного события, в результате которого характеристики самого Товара или условия его эксплуатации были ухудшены, Договор финансовой аренды не прекращает своего действия, а Клиент не освобождается от обязанности внесения Платежей по финансовой аренде.

7.4. В случае если обстоятельства, указанные в п. 7.3 признаны страховым случаем, полученное Обществом страховое возмещение в полном объеме направляется в счет погашения обязательств Клиента по Договору финансовой аренды.

7.5. В случае если страховое возмещение, указанное в п. 7.4 является недостаточным для погашения всех обязательств Клиента по Договору финансовой аренды, последний уплачивает Обществу сумму в размере разницы между Суммой Платежей по финансовой аренде и суммой полученного страхового возмещения.

7.6. При использовании Устройством, в период действия настоящего Договора и до момента удаления Программного обеспечения, Клиенту запрещается осуществлять сброс Устройства до заводских настроек, ввиду наличия установленного на телефоне Программного обеспечения. Сброс Устройства до заводских настроек до момента удаления Программного обеспечения может привести к полной блокировке устройства или к его неисправности, которая может быть устранена только силами Общества.

В случае нарушения Клиентом положений настоящего пункта, Клиент самостоятельно несет все риски и расходы, связанные с таким нарушением.

## 8. КАЧЕСТВО ТОВАРА.

8.1. Общество не отвечает за исполнение ТСП обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон №2300-1) (в т.ч. обязательств по качеству, комплектности, безопасности Товара и т.п.).

8.2. При обнаружении недостатков Товара Клиент предъявляет требования к ТСП (импортеру, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю) в порядке ст. 18 - 19 Закона № 2300-1. Для целей применения настоящего раздела недостаток Товара определяется в значении и по смыслу Закона №2300-1, как несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

8.3. Обнаружение недостатков Товара не является основанием для прекращения Договора финансовой аренды и неисполнения Клиентом обязательств перед Обществом. В случае обнаружения существенных недостатков, препятствующих пользованию Товаром (брака), Клиент вправе предъявить к ТСП требование о замене такого Товара на аналогичный, а также предъявить иные требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Если Товар принят ТСП к обмену на товар этой же марки (модели, артикула) в связи с обнаружением в нем недостатков, Договор финансовой аренды изменяется путем подписания дополнительного соглашения к Договору финансовой аренды. Подписанное дополнительное соглашение к Договору финансовой аренды размещается Обществом в Личном кабинете Клиента.

## 9. СТРАХОВАНИЕ

9.1. Товар по Договору финансовой аренды застрахован Обществом на срок действия Договора финансовой аренды, в порядке и на условиях соответствующей Программы страхования. Страхователем по страхованию рисков утраты, гибели и повреждения Предмета финансовой аренды является Общество. 9.2. Клиент возмещает Обществу сумму расходов по страхованию. Сумма расходов по страхованию включена в Платежи по финансовой аренде и признается расходом Общества, связанным с приобретением и передачей Товара Клиенту.

9.3. В рамках Программы страхования Выгодоприобретателем по всем рискам является Общество.

9.4. Условия страхования указываются в Памятке (приложение №2 к настоящим Общим условиям).

9.5. В случае досрочной выплаты Клиентом всех Платежей согласно Графику платежей по Договору финансовой аренды и досрочного оформления в связи с этим перехода к Клиенту права собственности на Товар договор страхования прекращает свое действие.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по Договору финансовой аренды Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае неисполнения обязанностей по внесению (или внесения не в полном объеме) Платежей по финансовой аренде по Договору финансовой аренды Общество в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе привлечь кредитную организацию или юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр для осуществления в интересах Общества взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору финансовой аренды.

В случае неисполнения обязанностей по внесению (или внесения не в полном объеме) платежей по финансовой аренде по Договору финансовой аренды Общество вправе уступить права требования по Договору финансовой аренды третьему лицу, в том числе кредитной организации или юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр.

9.3. В случае возникновения просрочки оплаты Платежа по финансовой аренде Общество вправе потребовать выплаты штрафа в размере 200 руб. за каждый факт просрочки. Просрочка возникает на следующий день со дня неоплаты Клиентом Платежа по финансовой аренде в соответствии с Графиком платежей.

9.4. Общество имеет право осуществить полную или частичную блокировку работы Товара в случае просрочки по внесению Клиентом Платежа по финансовой аренде по Графику платежей, а также осуществлять иные действия в соответствии с Приложением №1 к настоящему Общим условиям и ФЗ № 230 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

До блокировки Товара Общество направляет Клиенту уведомление о предстоящей блокировке с указанием оснований блокировки и предложением об устранении таких оснований. Указанное уведомление направляется Клиенту одним из способов, указанных в разделе 12 настоящих Общих условий.

9.5. Блокировка работы Товара осуществляется до полного устранения оснований для блокировки.

9.6. Блокировка Товара осуществляется посредством Программного обеспечения Общества.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ/ИЗМЕНЕНИЯ**

10.1. Договор финансовой аренды считается заключенным с момента акцепта Клиентом Оферты Общества и действует до дня полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор финансовой аренды может быть расторгнут по основаниям и в порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Общество вправе потребовать досрочного расторжения Договора финансовой аренды и возврата в разумный срок Клиентом Товара в случае неисполнения Клиентом обязанности по оплате Платежей по финансовой аренде в соответствии с условиями Договора финансовой аренды. Договор финансовой аренды считается расторгнутым с момента направления Обществом Лизингополучателю уведомления о расторжении Договора финансовой аренды, если иной срок не указан в уведомлении.

10.4. В случае досрочного расторжения Договора финансовой аренды уплаченные Клиентом Платежи по финансовой аренде не возвращаются.

10.5. Стороны соглашаются с тем, что Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору финансовой аренды. В случае внесения изменений в Общие условия они становятся обязательными для Сторон со дня размещения

новой редакции Общих условий на сайте. Клиент самостоятельно знакомится и отслеживает такие изменения.

10.6. Внесение изменений в Индивидуальные условия, касающиеся размера Платежей по финансовой аренде допустимо лишь по соглашению Сторон.

10.7. Изменения и дополнения Договора финансовой аренды, касающиеся исключительно изменений почтовых, банковских, контактных данных и иных реквизитов, вносятся в Договор финансовой аренды в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне одним из способов, указанных в разделе 12 настоящих Общих условий. Указанные изменения и дополнения Договора финансовой аренды вступают в силу с момента получения уведомления другой Стороной.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Отношения Сторон по Договору финансовой аренды регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с Договором финансовой аренды, путем переговоров и предъявления претензий.

11.3. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с Договором финансовой аренды, путем переговоров и предъявления претензий, то данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

11.3.1. Споры по иску Общества к Клиенту подлежат рассмотрению по месту нахождения Общества в Пресненском районном суде г. Москвы или у Мирowego судьи судебного участка №417 Пресненского Судебного района.

11.3.2. Споры по иску Клиента к Обществу подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

12.1. Обмен информацией по Договору финансовой аренды между Сторонами устанавливается в следующем порядке:

12.1.1. Общество в рамках взаимодействия Сторон по заключенному Договору финансовой аренды, доводит до Клиента информацию (уведомляет) одним из следующих способов:

- а) Смс-сообщением на Зарегистрированный номер, указанный Клиентом в Договоре финансовой аренды;
- б) Сообщением, передаваемом по сетям электросвязи на Зарегистрированный адрес электронной почты;
- в) Звонком на Зарегистрированный номер;
- г) В письменной форме по адресу регистрации (пребывания);
- д) С использованием Личного кабинета;
- е) Посредством Чата (система онлайн-консультирования посетителей сайта Общества);
- ж) Посредством программного обеспечения Общества, установленного на Товаре;
- з) Посредством нарочного вручения уведомлений.

12.1.2. Клиент предоставляет Обществу информацию (уведомляет) одним из способов по выбору:

- а) Сообщением, передаваемом по сетям электросвязи с Зарегистрированного адреса электронной почты;



- б) Звонком с Зарегистрированного номера;
- в) В письменной форме по адресу местонахождения Общества;
- г) С использованием Личного кабинета;
- д) Посредством Чата (система онлайн-консультирования посетителей сайта Общества);
- е) Посредством нарочного вручения уведомления уполномоченному представителю Общества.

12.2. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной при заключении Договора финансовой аренды, путем направления заявления об изменении контактной информации (в свободной форме) с указанием обновленной информации, а также с приложением документов, подтверждающих произошедшие изменения, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента наступления соответствующего события. Заявление и документы должны быть направлены одним из способов, предусмотренных настоящим разделом

12.3. Клиент обязуется уведомить Общество:

- о вступлении в должность иностранного должностного лица и/или должность лица публичной международной организации и/ или лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённой в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также о становлении супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) таких лиц, а также становлении партнёром по бизнесу или личным советником/консультантом таких лиц;

- о появлении или изменении данных представителя (в том числе об отзыве доверенности и окончании полномочий представителя), данных бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного договора финансовой аренды;

- о становлении руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, её филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации

12.4. Сообщение Обществом Клиенту информации о наличии просроченной задолженности по Договору финансовой аренды осуществляется одним из способов, предусмотренных настоящим разделом не позднее 3 рабочих дней с ее даты возникновения. Также Общество вправе запросить у Клиента информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

12.5. Уведомление о привлечении Обществом иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляется одним из способов, предусмотренных настоящим разделом не позднее 3 рабочих дней с момента такого привлечения.

12.6. Уведомление Клиента об уступке прав требования Общества к Клиенту в пользу третьего лица (цессионария) направляется в письменном виде одним из способов, предусмотренных настоящим разделом не позднее 2 рабочих дней с даты такой уступки. Указанное уведомление также может быть направлено лицом, которому была осуществлена уступка прав требования.

12.7. Клиент вправе запрашивать у Общества копии документов по Договору финансовой аренды, заверенных Обществом, одним из способов, предусмотренных настоящим разделом. При направлении Клиентом обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Обществом путем их

направления на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента или по адресу регистрации Клиента, указанному при заключении Договора финансовой аренды (если иной способ не указан в обращении Клиента), в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты поступления такого обращения в Общество.

12.8. В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Клиента документы направляются Обществом по адресу, указанному представителем Клиента в обращении, или на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента, или по адресу места жительства Клиента.

12.9. Общество направляет ответы на письменные обращения Клиентов/представителей Клиентов в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты поступления такого Обращения в Общество способом, аналогичным поступлению обращения Клиента/уполномоченного представителя Клиента, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Клиента/представителя Клиента.

12.10. В случае, когда к Обществу обращается не Клиент, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора финансовой аренды между Клиентом и Обществом. Данные требования не распространяются на законных представителей Клиентов (опекунов и попечителей).

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во исполнение требований ч. 3 ст. 10 Федерального закона № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)» Общество вносит сведения о факте заключения (изменения/расторжения) Договора финансовой аренды в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц.

13.2. Стороны установили, что, заключая Договор финансовой аренды, Клиент поручает Обществу направлять первичные учетные документы (кассовые чеки) в электронном виде на Зарегистрированный номер или Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента (по усмотрению Общества), указанный Клиентом в процессе регистрации в Сервисе, что является безоговорочным соблюдением Обществом требований Федерального закона от 22.05.2003 №54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»

13.3. Руководствуясь п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Общество вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия Обществом решения об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении от проведения операции, Общество уведомляет Клиента о таком отказе в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения с указанием информации о дате и причинах принятия соответствующего решения

13.4. Общество в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения информацию в отношении Клиента в бюро кредитных историй.

13.5. Признание недействительным одного или нескольких условий Договора не влечёт его недействительности в целом. Договор продолжает действовать в части, которая не была признана недействительной.

**Приложение №1 к Общим условиям Договора финансовой аренды**

**ООО «АйОТи»**

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ОБЩЕСТВА  
при управлении устройством посредством программного обеспечения “SmartCollection”**

1. В случае нарушения условий заключенного Договора финансовой аренды, Общество вправе в любое время, по своему усмотрению, осуществить одно или несколько из следующих действий:
  - Автоматическая полная блокировка устройства

- (Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, приводящих к невозможности отображения рабочего стола устройства до момента погашения задолженности по договору финансовой аренды);*
- Частичная блокировка - ограниченный доступ к ресурсам телефона  
*(Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, приводящих к невозможности использования отдельных (любых) функций устройства);*
  - Запрет на полный сброс телефона к заводским настройкам  
*(Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, приводящих к блокировке возможности сброса телефона до заводских настроек и удаления контента);*
  - Запрет установки и удаления приложений  
*(Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, приводящих к невозможности скачивания и установки новых приложений и удаления имеющихся);*
  - Запрет запуска приложений  
*(Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, приводящих к невозможности запуска отдельных приложений. Перечень конкретных приложений, подлежащих блокировке определяется Обществом);*
  - Установка обоев и запрет на их смену  
*(Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, направленных на изменение обоев/фона рабочего стола и установление ограничения на их дальнейшую смену);*
  - Отправка пуш-уведомления  
*(Совершение Обществом действий, посредством установленного на Товаре программного обеспечения, направленных на передачу Клиенту сообщений информационного характера посредством их вывода на экран устройства).*
2. Вышеуказанные действия осуществляются Обществом до момента внесения Клиентом пропущенного платежа и уплаты всех штрафных санкций, связанных с пропуском такого платежа.
  3. При управлении Товаром посредством Программного обеспечения Обществу может быть передана статистическая и аналитическая информация по установленным приложениям, системная статистика (заряд батареи, мощность сигнала), а также иные сведения об устройстве технического характера.
  4. Общество, посредством Программного обеспечения, вправе осуществлять иные, не противоречащие действующему законодательству, действия, направленные на контроль за использованием Товара Клиентом.

Приложение №2 к Общим условиям Договора финансовой аренды

ООО «АйОТи»

**Памятка об условиях страхования предмета финансовой аренды**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Договор страхования   | Договор добровольного страхования имущества от гибели, утраты, повреждений, заключенный между Обществом и Страховщиком № 08-22-МФК от 18.05.2022  |
| Правила страхования   | Правила добровольного страхования бытовой техники, электроники и другого имущества, которые размещены на официальном сайте Страховщика <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> |
| Программа страхования | Программа добровольного страхования бытовой техники, электроники, мобильной техники ЦБТ-К-1.1.  |

|  |  |
|--|--|
| Застрахованное имущество   | Товар, являющийся предметом Договора финансовой аренды.  |
| Выгодоприобретатель  | Общество   |
| Страховые случаи/риски   | Гибель, утрата или повреждение Застрахованного имущества в результате следующих событий: «Внешнее механическое воздействие (механическое повреждение)», «Перепад напряжения/удар молнии/перегрузка сети», «Поломка», «Противоправные действия третьих лиц», «Несчастные случаи с имуществом», «Стихийные бедствия»   |
| Срок страхования   | 1 год  |
| Страховая сумма  | Страховая сумма по Программе в отношении каждой единицы Застрахованного имущества по Договору страхования равна цене приобретения Товара, но не более 300 000 рублей.  |
| Страховая выплата  | <p>Страховщиком возмещается только реальный ущерб Застрахованному имуществу – потери, вызванные утратой (гибелью) или повреждением Застрахованного имущества (его частей) в результате воздействия страховых рисков.</p> <p>Реальный ущерб при утрате (гибели) Застрахованного имущества определяется в размере его действительной стоимости, но не более страховой суммы, при повреждении Застрахованного имущества – в размере затрат на его восстановление (стоимость диагностики неисправностей, стоимости ремонта).</p> <p>При наступлении страхового случая по риску «Поломка» страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере реального ущерба, но не более 20% от страховой суммы и не более 5000 рублей при попадании внутрь корпуса воды, в остальных случаях – в размере 80% реального ущерба.</p> <p>При наступлении страхового случая по риску «Внешнее механическое воздействие (механическое повреждение)» страховая выплата осуществляется в денежной форме в размере реального ущерба, но не более 20% от страховой суммы и не более 5000 рублей при падении Застрахованного имущества, в остальных случаях – в размере 80% реального ущерба.</p>   |
| Порядок действий при наступлении страхового события  | <p>При наступлении страховых событий необходимо сообщить об этом страхователю любым способом:</p> <p>по телефону 88006003103</p> <p>адресу электронной почты <a href="mailto:info@zaprosto.tech">info@zaprosto.tech</a></p> <p>интернет сайт <a href="https://zaprosto.tech/">https://zaprosto.tech/</a></p>   |
| Документы для урегулирования страховых случаев (Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением) | <p><b>При повреждении / поломки техники:</b><br/>         Заключение авторизованного сервисного центра или неавторизованного (в случае отсутствия авторизованного сервисного центра) о причинах неисправности и стоимости ремонта</p> <p><b>Документы компетентных органов (в зависимости от произошедшего события):</b></p> <p>а) противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение):<br/>         ~ талон-уведомление о приеме и регистрации заявления<br/>         ~ постановление о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела<br/>         ~ решение суда (при наличии) Если в документах полиции не будут указаны идентификационные данные похищенного имущества (марка, модель, серийный номер / IMEI), то необходимо получить справку (или иной документ) из полиции с указанием указанных идентификационных данных.</p> <p>б) перепад напряжения, перегрузка сети, повреждение водой в результате аварии ВКОС, проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений: ~ акт аварийной службы / управляющей компании с указанием даты обращения, даты и причины события, поврежденного имущества</p> <p>в) пожар, взрыв: ~ акт о пожаре (получить в Государственной противопожарной службе). Если событие произошло по причине противоправных действий, то дополнительно необходимо взять документ из правоохранительных органов по факту события</p> |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
|                                   | г) стихийные бедствия, удар молнии: ~ справка или иной документ Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС, подтверждающие факт признания события стихийным бедствием, факт грозы/молнии   |
| Реквизиты страхователя            | <p>ООО «АйОТи»<br/> Почтовый адрес: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, этаж 3 ,<br/> помещение № 24<br/> ОГРН 1187746878384<br/> ИНН 7730246874 , КПП 770401001<br/> р/с 40702810610000456383<br/> в АО «Тинькофф Банк»<br/> БИК 044525974<br/> к/с 30101810145250000974</p>   |
| Контактная информация страховщика | <p>АО «Д2 Страхование».<br/> Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1.<br/> Телефон: 8 (800) 600-31-03 (звонок по России бесплатный).<br/> Адрес электронной почты <a href="mailto:info@d2insur.ru">info@d2insur.ru</a>.<br/> Интернет-сайт страховой компании <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a>.</p> |

|  |  |
|--|--|
| Информация о действующей редакции                  | Редакция № 3, действует с 10.08.2022   |
| Информация о предыдущих редакциях, период действия | <p>Редакция № 2, период с 10.06.2022-09.08.2022<br/> Редакция № 1, период с 26.05.2022 -09.06.2022</p> |