

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ООО «АйОТи»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила комплексного обслуживания (далее - Правила) регламентируют процесс оформления Договоров финансовой аренды между Обществом и Клиентами.

1.2. Правила являются типовым формуляром Общества и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в порядке, установленном Правилами.

1.3. Присоединение к Правилам осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент считается присоединенным к Правилам с момента приёма на обслуживание (обращения к ТСП или Обществу с намерением заключить договор финансовой аренды).

1.4. На момент присоединения к Правилам Клиент должен обладать дееспособностью в полном объеме. Клиент гарантирует, что достиг возраста необходимого для присоединения к правилам и заключения договоров финансовой аренды - 18 лет или иного возраста, установленного законодательством Российской Федерации.

1.5. Не допускается присоединение к Правилам в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту, по настоящим Правилам.

1.6. В целях ознакомления Клиента с условиями Правил Общество размещает Правила в открытом доступе путём опубликования на Сайте Общества. Также Клиент имеет возможность ознакомиться с Правилами при обращении к ТСП.

1.7. Отношения, регулируемые настоящими Правилами, имеют длящийся характер и направлены на обеспечение возможности совершения действий направленных на заключение Договоров финансовой аренды.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Если в тексте Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в Правилах, имеют следующие значения:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании АСП, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации.

**Аутентификация** – процедура проверки личности Клиента в целях подтверждения, что доступ к Сервису осуществляется самим Клиентом.

**Договор финансовой аренды** – договор, в соответствии с которым Общество обязуется приобрести в собственность указанный Клиентом Товар у определенного им Продавца и предоставить Клиенту этот Товар за плату во временное владение и пользование. Договор финансовой аренды состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

**Договор купли-продажи с ТСП (Договор поставки)** - договор, заключаемый между Обществом и ТСП, в соответствии с которым Общество приобретает у ТСП Товар в собственность для передачи Клиенту.

**Заявка** – запрос на приобретение конкретного Товара, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Сервиса или у ТСП, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора финансовой аренды.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, принадлежащий Клиенту, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе оформления Договора финансовой аренды, либо предоставленный Обществу в процессе изменения ранее указанного номера.

**Зарегистрированный адрес электронной почты** – адрес электронного почтового ящика, принадлежащий Клиенту, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе оформления Договора финансовой аренды, либо предоставленный Обществу в процессе изменения ранее указанного адреса.

**Индивидуальные условия** – оферта Общества, содержащая существенные/основные условия Договора финансовой аренды и подлежащая согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке.

# ЗАПРОСТО

**Клиент (Лизингополучатель)** – физическое лицо, заключившее с Обществом Договор финансовой аренды, либо обратившиеся за его заключением.

**Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, а также позволяет Клиенту отслеживать размер подлежащего выплате Платежа по финансовой аренде и совершать платежи.

**Логин** – Зарегистрированный номер.

**Общие условия** – Общие условия Договора финансовой аренды, размещенные на официальном сайте Общества.

**Общество (Лизингодатель)** – Общество с ограниченной ответственностью «АйОТи», 119019, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, ул. Воздвиженка, д. 9, стр. 2, помещ. 24, ОГРН:1187746878384, ИНН/КПП: 7730246874/770401001, р/с 40702810610000456383 в АО «Тинькофф Банк», к/с 30101810145250000974, БИК 044525974, info@zaprosto.tech, тел. 8 (800) 600-31-03.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение известное только Клиенту. Пароль формируется Клиентом в процессе регистрации, и используется для Аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Сервису.

**Подтверждение личности** – проверка достоверности сведений, представленных Клиентом Обществу или ТСП при регистрации либо предоставленных Клиентом в будущем, с использованием полученных от Клиента и заверенных надлежащим образом Клиентом через Сервис изображений и электронных копий (фото или скана) паспорта (отдельных страниц паспорта) гражданина РФ и граждан СНГ (далее также – паспорт), иного документа Клиента.

**Программное обеспечение (ПО)** - совокупность программных средств, используемых Обществом для осуществления контроля за использованием Предметами финансовой аренды.

**СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, с использованием которого подтверждается факт формирования электронной подписи определенным лицом. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом либо надлежащего заверения копий документов/подтверждения верности сведений, предоставленных посредством сделанной Клиентом фотографии.

**Сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Общества, размещенный по адресу: [www.zaprosto.tech](http://www.zaprosto.tech).

**Сервис** – способ, позволяющий Сторонам осуществлять дистанционное взаимодействие в целях, предусмотренных Правилами. Сервис предоставляется на безвозмездной основе любому физическому лицу, обратившемуся к ТСП или Обществу в целях заключения Договора финансовой аренды.

**Сторона (Стороны)** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

**ТСП/ Продавец/ Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию Товаров на территории Российской Федерации и/или уполномоченное Обществом осуществлять взаимодействие с Клиентами в целях оформления и сбора сведений, документов и информации, необходимых для приема Клиента на обслуживание, регистрации Клиента в Личном кабинете, оформления Заявки, приема Авансового платежа в целях заключения Договора финансовой аренды и приема платежей.

**Товар** - любые непотребляемые вещи, например: ноутбуки, мобильные телефоны, фотоаппараты, игровые консоли, бытовая техника и т. п., а также дополнительные аксессуары к ним, реализуемые ТСП, являющиеся предметом договора финансовой аренды.

**IMEI** – уникальный номер Товара (международный идентификатор мобильного оборудования), работающего в мобильных сетях.

## 3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ, ВЕРИФИКАЦИИ В СЕРВИСЕ.

3.1. Для получения доступа к Сервису Клиент должен пройти процедуру верификации.

3.2. Для перехода к процедуре верификации Клиент должен сообщить ТСП номер мобильного телефона и подтвердить, что им прочитаны и ему понятно содержание Правил;

# ЗАПРОСТО

3.3. Факт обращения Клиента за услугой признаётся Сторонам фактом подтверждения/ознакомления/согласия Клиента с настоящими Правилами.

3.4. Далее Клиент переходит к процессу подтверждения указанного номера мобильного телефона.

3.4.1. Для подтверждения номера мобильного телефона Клиент должен сообщить ТСП полученный СМС-код.

3.4.2. СМС сообщение, полученное Клиентом, на данном этапе содержит ссылку на текст настоящих Правил, либо иных документов, необходимых для приёма на обслуживание.

3.4.3. Сообщая Продавцу СМС-код Клиент также подтверждает факт ознакомления и согласия с Правилами, либо иными документами, необходимыми для приёма на обслуживание.

3.4.4. В случае сообщения Клиентом корректного СМС-кода Клиент может перейти к дальнейшему этапу (оформление заявки).

3.4.5. После ввода ТСП корректного СМС-кода, направленного Обществом, Стороны признают ранее представленный Клиентом номер мобильного телефона - Зарегистрированным номером, а также то, что Клиент ознакомился с содержанием настоящих Правил.

3.5. После выполнения Клиентом вышеуказанных действия/этапов верификации Клиент считается становится пользователем Сервиса.

3.6. Клиент, прошедший вышеуказанную процедуру получает возможность приступить к оформлению заявки на заключение Договора финансовой аренды.

3.7. Процедура верификации и объём предоставляемых ТСП, либо Обществу сведений и документов может несущественно отличаться, в зависимости от выбранного Клиентом ТСП.

3.8. Присоединение к настоящим Правилам не является обязательным условием для заключения Договора финансовой аренды.

## 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ.

4.1. Для формирования Заявки Клиент должен сообщить ТСП дополнительные сведения о себе:

а) Фамилия, имя, отчество (при наличии);

б) Дата рождения;

в) Пол;

г) Реквизиты документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии);

д) Адрес места жительства (регистрации);

е) Адрес места пребывания (если фактическое место жительства совпадает с адресом прописки, поставить отметку в поле «Совпадает с адресом места жительства»);

ж) В отношении иностранных граждан, находящихся на территории Российской Федерации, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) и иных документов;

з) Иные сведения, необходимы для заключения Договора финансовой аренды (уточняется у ТСП).

и пройти процедуру Подтверждения личности предоставив ТСП документы, подтверждающие представленные сведения:

а) фотографию документа, удостоверяющего личность - фотографию разворота 2-3 страницы (предоставляются оригиналы документов для их фотографирования ТСП);

# ЗАПРОСТО

б) фотографию разворота страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих информацию об актуальной регистрации (предоставляются оригиналы документов для их фотографирования ТСП);

в) фотографию Клиента с документом, удостоверяющим личность (фотографирование Клиента с документом, удостоверяющим личность осуществляет ТСП);

г) фотографию Клиента (фотографирование Клиента осуществляет ТСП);

д) для иностранных граждан, находящихся на территории Российской Федерации, фотографию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации, а также иных документов;

е) фотографии иных документов, необходимых для заключения Договора финансовой аренды (уточняется у ТСП).

В случае, если Клиент не предоставит их ТСП и не укажет/сообщит ТСП сведения, указанные выше, Клиент не имеет возможности перейти к следующему этапу.

4.2. Вышеуказанная процедура и объем предоставляемых ТСП, либо Обществу сведений и документов может существенно отличаться, в зависимости от выбранного Клиентом ТСП.

## 5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКИ.

5.1. Для получения возможности направлять Обществу Заявки Клиент должен пройти процедуру верификации, подтвердить свой номер телефона и предоставить ТСП необходимые документы и сведения.

5.2. Общество формирует Заявку для Клиента с учетом выбранного им Товара и ТСП для её дальнейшего согласования с Клиентом.

5.3. Клиент должен ознакомиться с Заявкой (у ТСП) и в случае отсутствия замечаний направить её Обществу (сообщить о согласии ТСП), тем самым подтвердив свое ознакомление и согласие с условиями Заявки.

5.4. Далее Клиент переходит к процессу подписания Оферты.

## 6. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ОФЕРТЫ (ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ).

6.1. На основании полученной от ТСП согласованной Заявки, в случае её одобрения, Общество формирует для Клиента Оферту (по форме Индивидуальных условий) и направляет на Зарегистрированный номер СМС-код для её подписания (акцепта) Клиентом АСП и ссылки на документы, подписание которых необходимо для заключения Договора финансовой аренды.

6.2. Для подписания (акцепта) Оферты Клиент обязан выполнить все следующие действия:

1. Сообщить ТСП СМС-код, полученный от Общества;

2. Подтвердить факт ознакомления со следующими документами:

- Индивидуальные условия (оферта) сформированными Обществом для Клиента;

- Общие условия;

- Правила Комплексного обслуживания;

- Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи ;

- Согласия на обработку и передачу персональных данных;

-Согласие на запрос информации из Бюро кредитных историй;

3. Совершить дополнительные условия по акцепту Оферты, предусмотренное Офертой (внести аванс по Договору финансовой аренды, подписать передаточный документ);

4. Принять Товар у ТСП.

6.3. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Закона об электронной подписи информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью (АСП), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.4. Договор финансовой аренды считается заключенным с момента акцепта Оферты.

6.5. После акцепта Оферты, подписанные АСП Клиентом Индивидуальные условия и иные документы подписанные в процессе регистрации, оформления и подачи Заявки размещаются Обществом в личном кабинете Клиента.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящие Правила не регулируют права и обязанности Сторон по Договору финансовой аренды и не являются частью Договора финансовой аренды.

7.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте, а также в Личном кабинете Клиента непосредственно в процессе оформления Заявки. Клиент самостоятельно отслеживает наличие новой редакции настоящих Правил на сайте Общества, либо уточняет у ТСП в момент обращения за услугой.

7.3. Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он продолжает пользование Сервисом. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.

7.4. К правоотношениям, возникающим между Клиентом и Обществом, применяется московское время. Любая форма взаимодействия между Клиентом и Обществом должна вестись на русском языке.

7.5. Право собственности на Товар принадлежит Обществу до момента полного исполнения Клиентом обязательств по Договору финансовой аренды. Общество вправе устанавливать на Товар любое программное обеспечение, в том числе в целях получения предложений продуктов и услуг Общества, контрагентов и ТСП Общества, сбора необходимых дополнительных сведений о Клиенте, продвижения товаров и услуг Общества, контрагентов и ТСП Общества, контроля за использованием Товара.

7.6. Сторона, допустившая нарушение порядка, установленного настоящими Правилами, принимает все риски, связанные с таким нарушением.

7.7. Если в процессе обращения за услугой, возникли обстоятельства не урегулированные настоящими Правилами, Клиент имеет возможность получить ответы на все интересующие вопросы по телефону горячей линии. Актуальный номер телефона содержится на сайте Общества.

Информация о действующей редакции	Редакция № 2, действует с 10.06.2022
Информация о предыдущих редакциях, период действия	Редакция № 1, период с 26.05.2022 -09.06.2022